

## REGULAMIN PENSJONATU

Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami panującymi w naszym obiekcie, co pozwoli obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam dodatkowo skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

1. Pensjonat Zagórzanka\*\*\*\* prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych, gastronomicznych, turystycznych, rehabilitacyjnych oraz odnowy biologicznej.
2. Klienci pensjonatu korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb i zaleceń pracowników obiektu.
3. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzestrzegania przez Klientów pensjonatu zawartych w regulaminie zasad i zarządzeń.
4. Opłaty za zakwaterowanie w pensjonacie oraz wyżywienie określa CENNIK stanowiący załącznik do niniejszego regulaminu.
5. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem, najpóźniej jednak w dniu następnym do godziny 12:00.
6. W celu zapewnienia bezpiecznego pobytu i transakcji, Klientów naszego pensjonatu prosimy o dokonanie meldunku u naszego pracownika niezwłocznie po przyjeździe. Prosimy o okazanie dokumentu z fotografią, aby potwierdzić tożsamość Klienta.
7. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości naszego pensjonatu.
8. W ośrodku obowiązuje **doła hotelowa** od godziny **14:00** w dniu przyjazdu do godziny **12:00** w dniu wyjazdu.
9. Najmując pokój, gość określa czas swojego pobytu, a w przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój zostaje wynajęty na jedną dobę. Przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Pensjonat może nie uwzględnić życzenia przedłużenia najmu w przypadku braku wolnych miejsc.

10. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
11. Informujemy, że nie odpowiadamy za pozostawione w pokoju mienie Klienta.
12. W pensjonacie obowiązuje **cisza nocna** trwająca w godzinach **22:00-6:00**.
13. Śniadania wydawane są w godzinach 7:00-10:00.
14. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy) pensjonatu powstałych z jego winy lub winy odwiedzających. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.
15. W momencie przekazania przez recepcję klucza do pokoju stają się Państwo jego gospodarzami. Na życzenie pokój może zostać sprzątnięty, w tym celu należy uzgodnić tę usługę z personelem.
16. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu i pokoju. W przypadku braku rezerwacji nie gwarantujemy zakwaterowania. W celu zagwarantowania rezerwacji wymagana jest zaliczka do 30% ogólnej kwoty zamówionej usługi.
17. Zaliczka zwracana jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
18. Zaliczka przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytovej, jeśli odwołanie nastąpiło na 7 i mniej dni przed zarezerwowanym terminem. Jednocześnie informujemy, że w przypadku skrócenia pobytu po dokonaniu meldunku nie dokoknujemy zwrotów.
19. W obiekcie **zabronione** jest:
  - **palenie papierosów**
  - zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki,
  - zapraszanie i przyjmowanie gości (osób nie będących klientami pensjonatu) w pokojach bez zgody kierownictwa,

- zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, kierownictwo oraz pracownicy mogą odmówić bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę,
  - zachowanie powszechnie uznane za nieprzyzwoite,
  - chodzenie w butach narciarskich po klatce schodowej oraz wnoszenie sprzętu narciarskiego do pokoi.
20. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
- będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
21. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia pensjonatu bez zwrotów kosztów.
22. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te zostaną przechowane przez miesiąc, a następnie zniszczone.
23. Zagórzanka \*\*\*\* świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią; w przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku; reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych np. przerwy w dostawie prądu czy wody.
24. Pensjonat nie przyjmuje gości ze zwierzętami domowymi bez uprzedniego uzgodnienia.